|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Директор МБУ «КЦСОН  по Курчатовскому району  г. Челябинска» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н. Б. Сметанина |
|  |

Отчет по плану мероприятий организаций социального обслуживания,

участвовавших в независимой оценке в 2019 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Перечень мероприятий по улучшению качества  предоставления услуг | Срок реализации | Отметка об исполнении |
| 1. | муниципальное бюджетное учреждение  «Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска» | 1. Обеспечение открытости и прозрачности информации об учреждении на официальном сайте о размещении информации о государственных и муниципальных учреждениях (<http://bus.gov.ru>) в сети Интернет | постоянно | На официальном сайте учреждения размещена актуальная информация о деятельности учреждения |
| 1. Актуализация информации о деятельности учреждения в общедоступных местах на информационных стендах в учреждении, на официальном сайте учреждения http://kcso39.eps74.ru | постоянно  по мере поступления информации | На информационных стендах и официальном сайте учреждения информация о деятельности учреждения регулярно обновляется и поддерживается в актуальном состоянии |
| 1. Создание на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» | 2020 г. |  |
| 1. Сбор информации посредством анкетирования с целью выявления уровня оценки благоустройства и содержания помещения учреждения и территории, на которой он расположен | в течение года | Ежеквартально проводятся опросы получателей социальных услуг об удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг. В целом получатели социальных услуг удовлетворены условиями предоставления услуг. |
| 1. Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, оказание им необходимой помощи при оформлении и получении социальных услуг | постоянно | Инвалидам, имеющим стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, оказывается сопровождение и оказание необходимой помощи при оформлении и получении социальных услуг |
| 1. Возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 2020г. | Установлено информационное световое табло (бегущая строка) и звуковой маяк-информатор |
| 1. Возможность предоставления специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | 2019-2020 |  |
| 1. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики | 2020г. | С сотрудниками учреждения проведены инструктажи о соблюдении принципов кодекса этики и служебного поведения |
| 1. Реализация плана мероприятий по противодействию коррупционным и иным правонарушениям в учреждении | в течение года | С сотрудниками учреждения проведены инструктажи о соблюдении положений «Политики учреждения по противодействию коррупции» и недопущению коррупционных правонарушений |
| 1. Мониторинг удовлетворенности получателей услуг качеством их предоставления. Учет результатов мониторинга в работе учреждения. | постоянно | Ежеквартально проводятся опросы получателей социальных услуг об удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг. В целом получатели социальных услуг удовлетворены условиями предоставления услуг. |